

POLÍTICA

La Dirección de **JOSBAN, INSTALACIONES Y MANTENIMIENTOS, S.L.**, cuya actividad entre otras es la **INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE APARATOS, DISPOSITIVOS Y SISTEMAS DE SEGURIDAD CONECTADOS A CENTRALES RECEPTORAS DE ALARMAS y LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SERVICIOS CONTRA INCENDIOS**, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad para mejorar el nivel de calidad en sus servicios, permitiéndonos ser más eficaces y eficientes, y ser competitivos un mercado cada vez más exigente. Es decir, no solo le aseguramos al cliente la búsqueda del conocimiento de lo que necesita, sino una mejora continua sobre nuestra gestión.

Esta política es una declaración de intenciones a partir de la cual se fundamentan nuestros objetivos y metas que serán revisados anualmente y van orientados a:

- ✓ Búsqueda de la **satisfacción de los clientes**, como forma de asegurar la continuidad y el crecimiento de la empresa, a través del conocimiento de las necesidades y expectativas del cliente.
- ✓ Estamos concienciados, en la gran importancia de detectar los errores a tiempo, siendo nuestro objetivo la prevención antes que la corrección de problemas, nuestro objetivo es no repetir los errores por desconocimiento de los mismos, es decir, **queremos hacer las cosas bien a la primera, y aprender de nuestros errores para no repetirlos.**
- ✓ Operar, siempre, bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente.
- ✓ Conseguir la máxima Calidad en la prestación de nuestros servicios, cumpliendo siempre con todos los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación, así como aquellos otros compromisos que la organización haya suscrito, buscando siempre la **mejora continua** de nuestros procesos.
- ✓ Con la **activa participación de todos los empleados**, que son individual y colectivamente responsables de nuestro comportamiento, y a través del compromiso de la mejora continua podremos lograrlo.
- ✓ Llevaremos a cabo revisiones para mantener al día y asegurar el cumplimiento de esta política, los objetivos y metas.

Para evidenciar tales compromisos, haremos pública esta política y estará a disposición de cualquier parte interesada.

En Zaragoza, a 27 de dic 2018

Fdo.


Josban Instalaciones y
Mantenimientos, s.l.
B-99268419